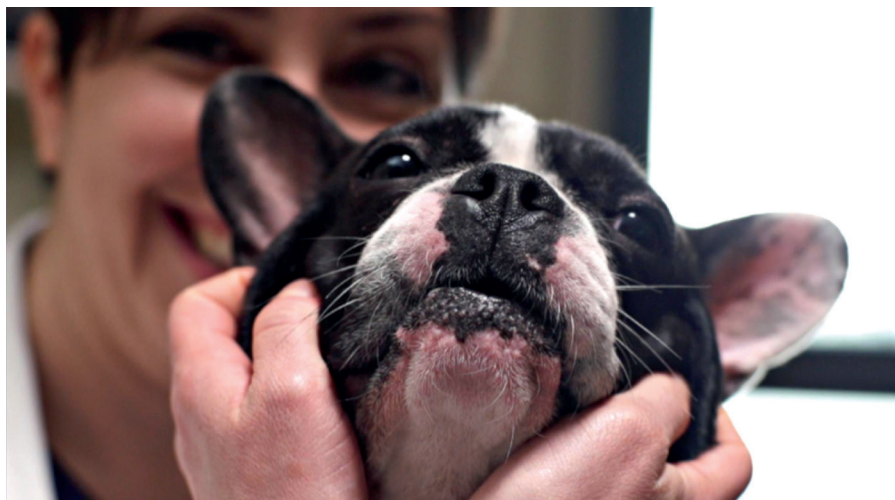




Istituto Veterinario di Novara
Struttura ad Alta Specializzazione

INFORMAZIONI SUL RICOVERO

BROCHURE INFORMATIVA PER I PROPRIETARI





■ QUANDO È NECESSARIO IL RICOVERO DI UN PAZIENTE?

Il ricovero è indicato quando il paziente presenta condizioni cliniche gravi che possono comprometterne la sopravvivenza, in corso di malattie con evoluzione non prevedibile, per procedure diagnostiche complesse, nel periodo peri-operatorio, per la somministrazione di terapie farmacologiche specifiche e in tutti i casi in cui la gestione del paziente non è possibile a domicilio.

■ IL RICOVERO IN TERAPIA INTENSIVA

La terapia intensiva è il reparto in cui i pazienti, date le loro particolari condizioni critiche, vengono monitorati costantemente da personale medico e paramedico per garantire loro il supporto delle funzioni vitali e il trattamento precoce di eventuali complicanze. Alcuni pazienti possono avere necessità di un monitoraggio strumentale continuo, è quindi possibile che troviate il vostro animale collegato a numerosi cavi; questo serve alla loro cura e sicurezza. Alcuni pazienti particolarmente critici possono necessitare di un supporto vitale avanzato, come nel caso della ventilazione meccanica assistita. Questi animali hanno supporto medico e paramedico costante per favorire il benessere fisico durante la ventilazione e limitare la possibilità e l'insorgenza di complicanze. Molto spesso per la cura di questi pazienti è necessario inserire sondini e cateteri (es. catetere giugulare, sondino naso-gastrico e sondino nasale per ossigeno) per poter somministrare correttamente delle terapie, per monitorare i parametri vitali e preservare l'igiene del paziente (es. catetere urinario). Per infondere fluidi e farmaci vengono utilizzate pompe ad infusione, che garantiscono infusioni costanti nel tempo. Durante la visita al paziente potrà capire che queste pompe inizino a suonare; non c'è nessun rischio per il vostro animale, l'allarme è impostato per permettere al personale medico e paramedico di rivalutare le terapie.



■ DOVE VIENE POSIZIONATO L'ANIMALE DURANTE IL RICOVERO?

Ogni animale, al momento del ricovero, viene posto in box o in uno spazio attrezzato e adeguato alle sue esigenze. Tutti i box sono costruiti con materiale completamente lavabile e disinfettabile al fine di garantire la corretta igiene del vostro animale. Ogni giorno tutti gli spazi vengono puliti da personale qualificato con prodotti che ne garantiscono l'igiene e la disinfezione. Per garantire il comfort e la pulizia, i pazienti vengono posti su coperte e traversine assorbenti che facilitano l'assorbimento di eventuali perdite di liquidi che il paziente può avere durante il ricovero. Tutte le coperte vengono lavate e igienizzate giornalmente.

■ COSA SUCCEDDE DURANTE IL RICOVERO?

Quando il paziente viene ricoverato, il medico veterinario curante imposta la terapia medica e l'iter diagnostico, riportando tutti i dati sulla cartella clinica. Tutti gli animali vengono monitorati dal personale medico e paramedico più volte al giorno, con una frequenza variabile in base alle condizioni cliniche. Nella nostra struttura è presente personale medico 24 ore su 24 per garantire le migliori cure in ogni momento della giornata. In base alle loro esigenze, i cani vengono portati a fare una passeggiata in aree erbose dedicate, per espletare le funzioni organiche, camminare e anche per stare un po' all'aria aperta.

*" Fissa il tuo cane negli occhi
e tenta ancora di affermare
che gli animali non hanno un' anima"*

(Victor Hugo)



■ AGGIORNAMENTO SULLE CONDIZIONI CLINICHE DEL PAZIENTE E VISITE

Aggiornamento telefonico

Tutte le mattine dalle ore 7.00 alle 7.40 è possibile ricevere informazioni sul proprio animale contattando direttamente il numero dell'Istituto Veterinario di Novara (+39 0321 46001, opzione 3). In questa occasione parlerete con il personale medico di turno, che potrà aggiornarvi sull'andamento clinico della notte. Non sarà possibile avere indicazioni sull'esito degli esami eseguiti in quanto tali informazioni saranno discusse con il medico veterinario curante durante i colloqui successivi.

Aggiornamento telefonico della mattina

+39 0321 46001 - opzione 3

Attenzione, servizio disponibile
solo dalle ore 7.00 alle ore 7.40.

Il medico veterinario responsabile del caso, provvederà a contattare telefonicamente il proprietario dell'animale ospedalizzato tutti i giorni entro sera, per comunicare ulteriori aggiornamenti clinici, esami eseguiti o in programmazione. Il medico veterinario curante, in qualunque momento ritenga necessario, contatterà il proprietario per comunicare cambiamenti dello stato clinico, chiedere autorizzazioni a procedure mediche particolari e ulteriori approfondimenti diagnostici. I proprietari potranno contattare il reparto per comunicazioni importanti tramite la segreteria (numero: +39 0321 46001) che avrà cura di segnare il nominativo e il numero di telefono e motivo della telefonata. In tal caso sarà premura del medico veterinario curante richiamare appena possibile.



■ VISITA AL PAZIENTE RICOVERATO IN DEGENZA

È possibile fare visita al proprio animale ricoverato in degenza tutti i giorni, dalle ore 16.00 alle ore 17.00. I pazienti in condizioni cliniche stabili potranno essere portati a fare una passeggiata dai proprietari stessi e stare con i propri cari senza la presenza di personale medico e paramedico.

Visite al paziente ricoverato in degenza

Tutti i giorni, dalle ore 16.00 alle ore 17.00

Attenzione, dal lunedì al venerdì è possibile parlare con il medico veterinario curante durante l'orario di visita, previo appuntamento. Per fissare l'appuntamento chiamare il numero +39 0321 46001 - opzione 1.

■ VISITA AL PAZIENTE RICOVERATO IN TERAPIA INTENSIVA

I pazienti critici o ricoverati in isolamento non potranno allontanarsi dai ricoveri per questioni di sicurezza; la visita sarà condotta nel reparto di ricovero sotto la supervisione del personale medico di turno, dal lunedì al sabato, dalle ore 15.00 alle ore 16.00. In questo caso l'ingresso nel reparto è consentito solo a 2 persone per ricoverato per la durata di 20 minuti, al fine di garantire la possibilità a tutti di vedere il proprio animale senza ostacolare il lavoro medico in reparto. A causa dell'imprevedibile attività di reparto, gli orari potrebbero subire delle variazioni, ci scusiamo per il disagio, ciò nasce dalla necessità di fornire sempre il miglior supporto medico ai pazienti ospedalizzati.

Visite al paziente ricoverato in terapia intensiva

Da lunedì al sabato, dalle ore 15.00 alle ore 16.00

Ingresso massimo 2 persone per paziente per 20 minuti.

Attenzione, dal lunedì al venerdì è possibile parlare con il medico veterinario curante durante l'orario di visita, previo appuntamento. Per fissare l'appuntamento chiamare il numero +39 0321 46001 - opzione 1.



■ VISITA E AGGIORNAMENTO MEDICO DI DOMENICA E NEI FESTIVI

Di domenica e nei giorni festivi, la struttura non svolge la normale attività clinica su appuntamento, ma lavora soprattutto come Pronto Soccorso. Gli aggiornamenti telefonici e visite agli animali ricoverati saranno sempre possibili con le modalità precedentemente indicate, ma potranno subire importanti modificazioni in base alle criticità della giornata; pertanto in situazioni speciali potrà non essere possibile fare visita al proprio animale. Sarà compito del personale medico di turno contattare comunque i proprietari per aggiornamenti. Sarà invece sempre garantita la visita ai pazienti particolarmente critici (vedi visite straordinarie).

■ VISITE STRAORDINARIE

Quando le condizioni del paziente sono molto critiche è possibile fare visita al proprio animale anche al di fuori degli orari previsti dal regolamento. L'appuntamento sarà concordato telefonicamente dal medico veterinario curante con il proprietario dell'animale ricoverato.

■ OGGETTI DI PROPRIETÀ E PORTAFORTUNA

Al momento del ricovero si consiglia di non lasciare in struttura guinzagli e beni personali; assicuratevi che lo staff medico vi riconsegni tutti gli oggetti di vostra proprietà al fine di evitarne lo smarrimento. È possibile lasciare oggetti personali (es. copertine, peluche, ciotole e giocattoli) nel reparto di ricovero, solo in accordo con il personale medico; in tal caso la struttura non si assume la responsabilità circa lo smarrimento e danno degli oggetti lasciati.

*" Il compito più alto di un uomo
è sottrarre gli animali alla crudeltà"*

(Emile Zola.)



■ COLLOQUIO CON IL MEDICO VETERINARIO CURANTE

Sarà possibile parlare con il personale medico responsabile del vostro paziente dal lunedì al venerdì, durante la visita al vostro animale ricoverato. Per esigenze del proprietario particolari si consiglia di fissare un appuntamento. Per fissare il colloquio con il medico veterinario basterà chiamare il numero +39 0321 46001 e selezionare l'opzione 1 per parlare con la segreteria. Se non foste a conoscenza del nome del medico veterinario curante, basterà indicare il vostro cognome e il nome del vostro animale, le segretarie sapranno quale è il medico responsabile con cui dovrete parlare per avere aggiornamenti sulle condizioni cliniche del vostro animale.

Nel caso in cui foste impossibilitati a recarvi in visita, potrete contattare la segreteria (vedi sopra) che provvederà ad avvisare il medico veterinario, il quale vi contatterà entro la fine del turno.

In caso di necessità sarete comunque contattati dal personale medico di terapia intensiva, anche di notte salvo vostra diversa indicazione, per aggiornamenti urgenti. Vi esortiamo quindi a verificare i recapiti telefonici lasciati in segreteria per permetterci di aggiornarvi quando necessario.

Colloquio con il medico veterinario curante.

Dal lunedì al venerdì è possibile parlare con il medico veterinario curante in occasione della visita, previo appuntamento.

Per fissare l'appuntamento

chiamare il numero: +39 0321 46001 - opzione 1.

Ci teniamo a ricordarvi che per questioni di privacy il personale medico è autorizzato a dare informazioni solo ai legittimi proprietari dell'animale, salvo diversa specifica indicazione degli stessi.



■ DIMISSIONI DAL RICOVERO

Quando il paziente è in grado di continuare la terapia a casa o ambulatorialmente, si procederà alla dimissione del vostro animale. La dimissione spesso può essere programmata con un giorno di anticipo; alcune volte è necessario dover aspettare il primo pomeriggio in attesa di alcuni risultati degli esami di laboratorio. Sarà premura del medico veterinario informarvi quanto prima sulla decisione, così da permettervi di organizzare la vostra giornata. In dimissione vi verranno consegnati i referti e le ricette con le indicazioni da seguire a casa. Le dimissioni del paziente dal ricovero sono effettuate preferibilmente dal lunedì al venerdì; le dimissioni possono avvenire in giorni diversi se concordato con il medico veterinario curante.

Nel caso in cui sia vostro desiderio portare a casa l'animale a prescindere dalle sue condizioni cliniche, sarà necessario contattare il medico veterinario curante per informarlo di tale decisione e permettergli di raccogliere tutti i dati relativi al ricovero e alle prestazioni eseguite. Per fissare un appuntamento per la dimissione è necessario contattare la segreteria al numero +39 0321 46001 (opzione 1), che vi metterà in contatto con il medico veterinario responsabile del vostro animale.

Dimissione del paziente

Dal lunedì al venerdì, in orario concordato
con il medico veterinario curante.

Attenzione, in caso di dimissione contro parere medico
è necessario chiamare quanto prima il numero
+39 0321 46001 - opzione 1,
per poter parlare con il medico veterinario curante.



■ COMUNICAZIONE CON IL MEDICO VETERINARIO REFERENTE

Nel caso in cui il proprietario dell'animale ospedalizzato fosse seguito anche da un altro medico veterinario al di fuori della struttura o fosse stato inviato direttamente per l'ospedalizzazione, sarà premura del medico veterinario curante aggiornare il medico veterinario referente, circa le condizioni e l'andamento clinico del paziente. Si richiede pertanto al proprietario dell'animale, di segnalare tempestivamente il nominativo e recapiti telefonici del proprio medico veterinario.

Per qualunque chiarimento o informazione aggiuntiva non esitate a chiedere alla segreteria o al personale medico veterinario, saremo lieti di aiutarvi.



Istituto Veterinario di Novara
Struttura ad Alta Specializzazione