



## SERVIZIO DI PRONTO SOCCORSO

Nell'accoglierVi presso la nostra struttura Vi vogliamo spiegare cosa accadrà durante la vostra permanenza: Ogni paziente verrà valutato da un medico veterinario competente ed inserito nella lista dei pazienti che sono attualmente in attesa.

Per facilitare l'ingresso rapido dei casi più urgenti ad ogni paziente verrà assegnato un codice di priorità in base al quale verrete chiamati non appena il personale medico sarà disponibile. I tempi di attesa possono quindi variare in base alla gravità dei singoli casi presenti.

Durante l'attesa avrete modo di compilare un questionario che permetterà al personale medico di raccogliere tutte le informazioni utili per prendersi cura del vostro animale, riducendo i tempi di attesa per tutti.

Pazienti con codice di criticità superiore avranno sempre la precedenza rispetto ai pazienti più stabili, questo per garantire le cure più rapide possibili ai pazienti più bisognosi. La vostra collaborazione ci aiuterà a diminuire i tempi di attesa e migliorare la qualità del nostro servizio.

### Codici di priorità

<b>ROSSO</b>	<b>EMERGENZA</b>	Situazione di EMERGENZA che richiede un intervento immediato, il paziente è in pericolo di vita, pertanto gli si attribuisce la massima urgenza.
<b>GIALLO</b>	<b>URGENZA</b>	Situazione di URGENZA, si tratta di pazienti con lesioni gravi per i quali esiste il rischio di un peggioramento delle condizioni tale da comprometterne la sopravvivenza.
<b>VERDE</b>	<b>URGENZA DIFFERIBILE</b>	Situazione di URGENZA DIFFERIBILE nel tempo. Il paziente non è in pericolo di vita ma, per le caratteristiche cliniche, richiede una risposta sollecita avendo la priorità di chiamata rispetto ai codici inferiori. Nell'attesa sarà tenuto in osservazione ricevendo i primi interventi volti a ridurre il disagio.
<b>BIANCO</b>	<b>NON URGENZA</b>	Situazione di NON URGENZA. Si tratta di casi meno gravi per i quali non esiste rischio evolutivo. Verrà visitato dopo i codici sopra elencati secondo l'ordine di arrivo. Le chiediamo quindi di pazientare se dovrà attendere la disponibilità del nostro personale, che al momento si sta occupando di casi più urgenti.

Il personale è comunque a vostra disposizione per il chiarimento di eventuali dubbi.

**Contiamo sulla Vostra gentile collaborazione.**